



WAHLLLEISTUNGS-  
KATALOG



# REINIGUNGSLEISTUNGEN

## Leistung

## Informationen

### Wohnungsreinigung

Die Wohnungsreinigung erfolgt zu einem Verrechnungssatz von 24 € \* pro Stunde und ist von Montag bis Freitag derzeit von 09:00 bis 13:00 Uhr möglich.

Zur Wohnungsreinigung gehören standardmäßig das Saugen von Teppichböden und Brücken bzw. Wischen von Parkett und Bodenfliesen im Bad, Entstauben aller frei zugänglichen Flächen, das Nassreinigen von WC und Waschbecken und der Küchenseite sowie das Leeren der Abfallbehälter. Sie können aber auch selbst die Reinigungsaufgaben variieren.

Ausgenommen sind Glasreinigungen und Reinigungen über 1,80 m, die nicht mit Leitern und Tritten erledigt werden können, sowie der Abwasch.

Um eine rechtzeitige Terminvereinbarung unter Angabe der Wunschzeit wird gebeten.

### Fensterreinigung

Die Fensterreinigung findet zeitgleich mit der vierteljährlichen Hausreinigung statt. Für eine Reinigung außerhalb des vierteljährlichen Turnus erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Bitte beachten Sie, dass die Preise bei der Fensterreinigung baubedingt variieren können.

	ab 01.01.2021	ab 01.01.2022	ab 01.01.2023
<b>ohne Rahmen</b>	2,37 € pro m <sup>2</sup>	2,46 € pro m <sup>2</sup>	2,56 € pro m <sup>2</sup>
<b>mit Rahmen</b>	3,50 € pro m <sup>2</sup>	3,63 € pro m <sup>2</sup>	3,77 € pro m <sup>2</sup>
<b>Falzreinigung</b>	48,89 € pro m <sup>2</sup>	50,79 € pro m <sup>2</sup>	52,78 € pro m <sup>2</sup>

### Sonderleistungen Reinigung

Sonderleistungen tätigen wir gerne auf Anfrage. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Residenzleitung. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

# SONSTIGE HAUSWIRTSCHAFTSLEISTUNGEN

## Leistung

## Informationen

### Blumenpflege

Bei längerer Abwesenheit gießen wir Ihre Zimmer- und Terrassen- oder Balkonpflanzen.

pro Arbeitseinheit (15 Minuten)	<b>5,00 € *</b>
---------------------------------	-----------------

### Hausmeister-Tätigkeiten

Kleine Unterstützungsleistungen (keine regelmäßigen Hilfen, wie z. B. Reinigung der Drainagen) sind für Sie kostenfrei. Zusätzliche Leistungen berechnen wir Ihnen wie folgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung. Für die zeitliche Planung bitten wir um rechtzeitige Anmeldung an der Rezeption.

pro Stunde (je angefangene Stunde)	<b>20,00 € *</b>
------------------------------------	------------------

pro Arbeitseinheit (15 Minuten)	<b>5,00 € *</b>
---------------------------------	-----------------

### Wäscheservice

Im Untergeschoss der Residenz stehen Ihnen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung. Sollten Sie eine Reinigung für empfindliche Wäschestücke benötigen, helfen wir Ihnen sehr gern weiter.

Nutzung hauseigener Maschinen:

Trockner (pro Trockengang)	<b>1,00 €</b>
----------------------------	---------------

Waschmaschine (pro Waschgang)	<b>2,00 €</b>
-------------------------------	---------------

# SONSTIGE LEISTUNGEN

## Leistung

## Informationen

### Parkplätze (nach Verfügbarkeit)

Tiefgarage (monatlich)	<b>125,00 €</b>
------------------------	-----------------

Bearbeitungsgebühr Parkplatzausch	<b>25,00 €</b>
-----------------------------------	----------------

### Veranstaltungen

Ganzjährig führen wir für Sie interne und externe Veranstaltungen (z. B. Ausflüge, Sommerfest, Weihnachtsfeier, Lesungen und vieles mehr) durch. Diese sind kostenpflichtig und werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Die Rücknahme von Karten oder Erstattungen der Teilnehmerpreise ist leider nicht möglich.

Darüber hinaus bieten wir auch hauseigene Veranstaltungen an, die für Sie kostenfrei sind.

Die Termine und Themen entnehmen Sie unserem Programmheft oder den entsprechenden Aushängen.

# BÜROSERVICE

## Service

## Informationen

### Kopier- und Druckservice Fax

Kopieren/Drucken in S/W (pro Seite)	<b>0,10 € in A4</b>	<b>0,20 € in A3</b>
Kopieren/Drucken in Farbe (pro Seite)	<b>0,20 € in A4</b>	<b>0,40 € in A3</b>
Fax senden (national, pro Seite)		<b>0,50 €</b>

Schicken Sie Ihr Dokument auch gerne an die E-Mail Adresse [residenz-bethanien-hoefe@bethanien-diakonie.de](mailto:residenz-bethanien-hoefe@bethanien-diakonie.de) und wir drucken es für Sie aus.

### Briefmarken und Kleinbedarf

Briefmarken sowie Kleinbedarf wie etwa Batterien (auch für Hörgeräte), Briefumschläge, Parkettpflegemittel, Ersatzteile für Toiletten Garnitur u.ä. können an der Rezeption käuflich erworben werden.

### Akten Entrümpelung

Gerne können Sie Ihre alten Akten in unserem Vernichtungsbehälter gegen eine Gebühr von 3,00 € pro Einwurf entsorgen.

### Brief- und Postservice

Briefe können an der Rezeption abgegeben werden. Wir bringen Sie gerne für Sie zum Briefkasten.

Auf Wunsch entnehmen wir bei Urlaub oder Krankheit Ihre Post aus Ihrem Briefkasten.

Nachsendungen sind möglich unter Berechnung eines Briefumschlages und dem Porto.

***Alle Preise mit Sternchen (\*) verstehen sich zuzüglich MwSt.  
Alle anderen Preise sind bereits inklusive MwSt.***

# RESTAURANT LEISTUNGEN

---

## Leistung

## Informationen

---

### Angebot

Unser Restaurant „Martini“ hat täglich für Sie geöffnet. Die jeweiligen Tagesmenüs und das „à la carte“-Angebot erhalten Sie direkt im Restaurant. Mittagstisch gibt es in der Zeit von 12:00 bis 15:00 Uhr. Am Nachmittag erwarten Sie Kaffee und Kuchen sowie köstliche Eisbecher.

### Lieferservice

Gerne liefern wir die Speisen und Getränke auch in Ihre Wohnung. Sie erreichen das Restaurant telefonisch unter (040) 23 53 78 – 360.

Lieferservice in die Wohnung

1,00 €

### Frühstück (wahlweise)

#### Kleines Frühstück

(1 Brötchen, 1 x süßer Aufstrich, 1 x Wurstaufschnitt, 1 x Käseaufschnitt, 2 Stück Butter, 1 Glas Orangensaft, Tasse Kaffee oder Tee)

#### Großes Frühstück

(2 Brötchen, 1 x süßer Aufstrich, 2 x Wurstaufschnitt, 2 x Käseaufschnitt, 4 Stück Butter, 1 Glas Orangensaft, frisches Obst, Joghurt, Kännchen Kaffee oder Tee)

*Die Preise entnehmen Sie bitte den Menü- und Speisekarten im Restaurant.*

### Mittagessen

Wählen Sie täglich zwischen wechselnden Tagesmenüs (inkl. Suppe oder Dessert und ein Glas Wasser). Die Wochenkarte (Tellergerichte) mit variierenden Preisen je nach Angebot.

*Die Preise entnehmen Sie bitte den Menü- und Speisekarten im Restaurant.*

### Abendessen

Die Zusammenstellung erfolgt nach Absprache.

### Catering

Das Restaurant „Martini“ steht Ihnen auch für Feierlichkeiten aller Art zur Verfügung. Ob mehrgängiges Menü, kaltes und warmes Buffet oder eine Kaffeetafel – das Serviceteam und die Küche des Restaurant „Martini“ beraten Sie gerne bei der Auswahl von Speisen und Getränken sowie der Ausgestaltung Ihrer Feier.

# EXTERNE LEISTUNGEN (Gerne vermitteln wir Ihnen auch externe Dienstleistungen.)

## Leistung

## Informationen

Lieferservice EDEKA Kraus  
Eppendorfer Landstraße 108

Montag, Mittwoch und Freitag: bei Bestellungen bis 12:00 Uhr wird noch am selben Tag geliefert. Telefon: (040) 41 46 73 90

Liefergebühr für Selbsteinkäufer	<b>4,00 €</b>
Liefergebühr für Bestellungen	<b>6,00 €</b>
Getränkeliieferung	<b>2 x 6er-Gebinde/6er-Kisten kostenlos ab der 13. Flasche pro 6er-Gebinde/ 6er-Kiste zusätzlich 0,50 €</b>

Lieferservice REWE

Ausschließlich Online auf der Internetseite [www.rewe.de](http://www.rewe.de)

Mindestbestellwert 50 €.

Die Liefergebühren werden nach Lieferzeit und Warenkorbwert berechnet und liegen zwischen 0,00 € und 5,90 €.

Die Lieferung erfolgt von Montag bis Samstag in verschiedenen Zeitfenstern zwischen 08:00 und 22:00 Uhr.

Obst- und Gemüsehändler

Die Fruchtecke Schnelsen des Ibrahim Gülsever kommt mit seinem Stand immer donnerstags von 10:30 bis 12:30 Uhr zu uns in den Empfangshof.

Fleisch und Eier vom Lande

Die Metzgerei Werner Kröger in Schönberg (Herzogtum Lauenburg) bietet Ihnen die Möglichkeit, Fleisch und Wurstwaren sowie Eier direkt vom Land zu beziehen. Die Vorbestellung muss telefonisch unter der Rufnummer (04534) 74 11 bis spätestens Dienstag erfolgen. Die Lieferung ist kostenlos und erfolgt jeden zweiten Freitag bis 14:00 Uhr.

Friseur

Der Friseurbetrieb KORNET ist für Sie immer freitags ab 09:00 Uhr im Erdgeschoss des Hauses Bethanien (Pflegeeinrichtung) da.

Telefon: (040) 23 53 78 226

Blumen Magnolia

Für Bewohner der Residenz ist die Lieferung kostenlos.

Telefon: (040) 58 97 82 88

Wäscheservice Masterdress

Gerne können Sie Ihre Wäsche von unserem Kooperationspartner Masterdress reinigen lassen. Die Abholung zur Reinigung und die Lieferung nach erfolgter Reinigung ist für Sie kostenlos. Im Rahmen der monatlichen Abrechnung berechnen wir Ihnen die anfallenden Kosten.



# Residenz Bethanien-Höfe

Martinistr. 47, 20251 Hamburg

T (040) 23 53 78 - 400

F (040) 23 53 78 - 496

[residenz-bethanien-hoefe@bethanien-diakonie.de](mailto:residenz-bethanien-hoefe@bethanien-diakonie.de)

[www.bethanien-diakonie.de](http://www.bethanien-diakonie.de)